

Buenas prácticas de gestión, satisfacción laboral, Burnout e intención de abandono en profesionales del sector del fitness

Human resources management practices, job satisfaction, Burnout and turnover intention in fitness professionals

Autor/a:

David Barranco Gil (Centro de Estudios Profesionales Santa Gema)

Director/es:

Carlos Boned Pascual (Universidad Europea de Madrid)

Barranco Gil, D. (2013). Buenas prácticas de gestión, satisfacción laboral, Burnout e intención de abandono en profesionales del sector del fitness. [Tesis Doctoral no publicada]. Universidad Europea de Madrid. *Kronos XII*(2), 94-95.

Fecha de lectura: 18 de Septiembre de 2013

RESUMEN

Introducción: El sector del fitness en España se está convirtiendo en una de las alternativas de práctica de actividad física más comunes. Por este motivo, parece de especial interés el conocer el estado de los recursos humanos que desempeñan su labor profesional en este sector. La finalidad principal de esta investigación fue la de determinar la interacción entre la presencia de buenas prácticas de gestión relacionadas con los recursos humanos, el síndrome de *Burnout*, los niveles de satisfacción laboral y la intención de abandono de la organización por parte de los profesionales del sector del fitness español.

Material y métodos: La población objeto de estudio, estuvo integrada por todos los profesionales en activo que ocupaban algún puesto dentro del staff técnico de una organización de titularidad privada proveedora de servicios relacionados con el fitness. La muestra estuvo compuesta por 896 profesionales, lo que permitió extrapolar los resultados al conjunto de la población objeto de estudio con un intervalo de confianza del 95,5% (2σ) y un margen de error muestral del ± 4 . La recogida de datos se realizó a través de un cuestionario auto-administrado, vía on-line mediante un desarrollo informático programado para tal efecto.

Resultados: Se establecieron relaciones significativas ($p < 0,01$), entre las buenas prácticas de gestión en el entorno de trabajo, el síndrome de *Burnout*, la satisfacción laboral y la intención de abandono de la organización en todas sus combinaciones.

Conclusiones: Parece que el trabajar en entornos con una mayor presencia de buenas prácticas de gestión se relaciona con un nivel de satisfacción laboral más alto y/o un nivel de *Burnout* más bajo. A su vez, los profesionales

con un nivel de satisfacción laboral más bajo y/o un nivel de Burnout más alto se caracterizan por tener la intención de abandonar la organización.

Palabras clave: profesionales fitness, burnout, satisfacción laboral, intención abandono, abandono, prácticas gestión.

ABSTRACT

Introduction: The Spanish fitness industry is becoming one of the most common alternatives for doing physical activity. For this reason, it is especially interesting to know the situation of human resources who work in this sector. The main purpose of this research was to determine the interaction among the presence of good practice in human resources management, the *Burnout* syndrome, the level of job satisfaction and the intention to leave the company by Spain's fitness professionals.

Material and methods: The study population was made up of working professionals who held any position as technical staff in a private company which offers fitness services. The sample consisted of 896 professionals, which allowed extrapolation of the results in the study population with 95,5% (2σ) confidence interval and a sampling error of ± 4 . Data collection was obtained from a self-administered questionnaire, via website, using a program designed specifically for this purpose.

Results: Significant relationships ($p < 0.01$) were found among good practice in human resources management, the *Burnout* syndrome, the level of job satisfaction and the intention to leave the company in all their combinations.

Conclusions: It seems that working in a good practice environment is related to a higher level of job satisfaction and a lower level of *Burnout*. In turn, professionals who have a lower level of job satisfaction and/or a higher level of *Burnout* are characterized by their intention to leave their companies.

Key words: fitness professionals, burnout, job satisfaction, turnover intention, intention to leave, human resources management practices